

## Kurzbeschreibung:

---

## Anforderungen:

### **DIN EN ISO 9001 - Qualitätsmanagementsysteme - Anforderungen**

Die DIN EN ISO 9001 legt die Kriterien für ein Qualitätsmanagementsystem fest. Sie ist die bekannteste Norm im Bereich Qualitätsmanagement und kann von jeder Organisation genutzt werden. Die Neuerungen der Ausgabe 2015 umfassen die Einführung eines risikobasierten Ansatzes zur frühzeitigen Identifizierung und Minimierung von Risiken sowie die Betonung der Bedeutung von Führung und Engagement bei der Qualitätssicherung. Diese Norm basiert auf sieben Qualitätsmanagementprinzipien, darunter Kundenorientierung, Führung und der prozessorientierte Ansatz.

Die Norm fördert den prozessorientierten Ansatz, der eine systematische Überwachung und Verbesserung der Prozesse ermöglicht. Sie betont auch die Anwendung des PDCA-Zyklus (Plan-Do-Check-Act) für kontinuierliche Verbesserungen und die Wichtigkeit von risikobasiertem Denken zur Vermeidung von Risiken. Diese Neuausrichtung zielt darauf ab, Organisationen flexibler und anpassungsfähiger zu gestalten, indem sie Risiken identifizieren, bewerten und entsprechend handeln, um Chancen zu maximieren und unerwünschte Auswirkungen zu minimieren.

Zudem legt die Norm Wert auf die Rolle der Führung und die Notwendigkeit einer starken Kundenorientierung. Die Führungskräfte werden aufgefordert, die Richtung und Ziele im Hinblick auf Qualität vorzugeben und durch ihr Engagement ein internes Umfeld zu schaffen, das alle Mitarbeiter zur Teilnahme am Qualitätsmanagementsystem ermutigt.

Die Anforderungen der DIN EN ISO 9001 sind allgemein formuliert und sollen eine breite Anwendbarkeit über verschiedene Branchen und Wirtschaftssektoren hinweg gewährleisten. Dadurch ist sie ein mächtiges Werkzeug für Organisationen, die ihre Prozesse optimieren und die Kundenzufriedenheit erhöhen möchten, indem sie ein effektives Qualitätsmanagementsystem implementieren und aufrechterhalten.

Gruppe: **DIN-Normen (incl. ISO, EN, etc.)**

Stand: **01.11.2015**

Volltext: [DIN EN ISO 9001](#)



### **Herausgeber:**

QHSE Akademie GmbH  
Turnerstrasse 5  
D-40764 Langenfeld

<https://www.qhse-akademie.de>



### **Haftungsausschluss:**

Die QHSE Akademie GmbH übernimmt keine Haftung auf Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in diesem Dokument zur Verfügung gestellten Inhalte. Dies gilt nicht, wenn uns vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorzuwerfen ist. Die Inhalte wurden von uns mit der größtmöglichen Sorgfalt und nach bestem Gewissen erstellt. Dennoch kann die inhaltliche Richtigkeit, insbesondere bei komplexen Themen nicht gewährleistet werden, so dass wir den Nutzern empfehlen, bei wichtigen Informationen bei den zuständigen Stellen anzufragen oder rechtliche Beratung in Anspruch zu nehmen.

---

Sie können eine aktuelle Version dieses Dokumentes hier herunterladen:  
<https://www.qhse-lexikon.de/Stichwort.php? GUID=78D0CC38>



---

Das gesamte Lexikon finden Sie hier:  
<https://www.qhse-lexikon.de/stichwortregister:stichwortregister>

